

FORMULÁR F07 DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTA

Vážený pacient – klient,
za účelom skvalitnenia našej práce a zlepšovania kvality poskytovaných služieb si Vás dovoľujeme požiadať
o odpovede na nasledovné otázky. Vopred ďakujeme!

Dátum návštevy:

Hodnotenie čistoty a vybavenosti čakárne:

Sociálne zariadenie:

Dĺžka čakania na vyšetrenie :

Prístup sestry:

Poučenie, prístup a profesionalita lekára:

Naplnenie očakávaní/hodnotenie:

1 výborne - vysoká spokojnosť

2 takmer dokonalé

3 uspokojivé

4 je čo naprávať

5 negatívna skúsenosť

Priestor pre dodatkové slovné hodnotenie:

Identifikácia - nepovinné

Meno a priezvisko:

eMail:

Tel.:

Podpis pracovníka:

INFORMÁCIA O PRÁVACH PACIENTA V SÚVISLOSTI S Interným Systémom Hodnotenia Bezpečnosti Pacienta

Na základe Vyhlášky MZ SR č. 444/2019 Z. z. je poskytovateľ ZS povinný informovať pacientov o ich právach.

Práva pacienta v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti sú v Slovenskej legislatíve súhrnne vymenované v Charte práv pacienta v SR

https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_prava-pacientov-zakotvene-v-ch/

Okrem toho túto problematiku rieši viacero zákonov. V prvom rade sú to zákony o poskytovaní zdravotníckej starostlivosti a Zákon o ochrane osobných údajov.

Základné práva a povinnosti pacientov, ktorým je poskytovaná zdravotná starostlivosť v SR:

- Právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (ZS) a služby s ňou súvisiace vrátane cezhraničnej ZS
- Právo na výber poskytovateľa ak nie ste:
 - a) osobou, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie,
 - b) žiadateľ o azyl,
 - b) osoba, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť na základe rozhodnutia súdu podľa osobitného predpisu,
 - c) príslušníkom ozbrojených síl Slovenskej republiky, Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Národného bezpečnostného úradu, Zboru väzenskej a justičnej stráže, Horskej záchranej služby, Hasičského a záchranného zboru, ak takejto osobe určil poskytovateľ služobný orgán alebo služobný úrad.
- Právo na ochranu dôstojnosti, rešpektovanie telesnej a psychickej integrity.
- Právo na informácie týkajúce sa zdravotného stavu.
- Právo na informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutej zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
- Právo odmietnuť poskytnutie zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa zákona možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu a ide o:
 - a) neodkladnú zdravotnú starostlivosť a informovaný súhlas nemožno získať včas získať alebo ho možno predpokladať,
 - b) ochranné liečenia uložené súdom a poskytovanie zdravotnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
 - c) ústavnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá šíri prenosnú chorobu, ktorá závažným spôsobom ohrozuje jej okolie, alebo
 - d) ambulatnú zdravotnú starostlivosť, ak ide o osobu, ktorá v dôsledku duševnej choroby alebo s príznakmi duševnej poruchy ohrozuje seba alebo svoje okolie, alebo ak hrozí vážne zhoršenie jej zdravotného stavu.
- Právo na rozhodnutie o účasti na výučbe alebo biomedicínskom výskume.
- Právo na zachovanie mlčanlivosti o údajoch týkajúcich sa zdravotného stavu a súvisiacich skutočnostiach (právo na zachovanie mlčanlivosti má svoje výnimky).
- Právo na zmiernenie utrpenia.
- Právo na humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov.
- Povinnosť zabránenia prenosu choroby, označenia zdroja nákazy a určenia okruhu osôb, ktoré mohli byť nakazené v prípade, že je osoba nakazená prenosnou chorobou.
- Právo na informácie vyplývajúce z GDPR

Ak sa domnievate, že Vám nebola poskytnutá zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnievate, že iné rozhodnutie ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, máte právo požiadať poskytovateľa o nápravu; žiadosť sa podáva písomne. Poskytovateľ je povinný Vás písomne informovať

o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.

Linky núdzového volania:

112 - Integrovaný záchranný systém (EU číslo tiesňového volania)

155 - Rýchla zdravotnícka pomoc

150 - Hasičský a záchranný zbor

158 - Polícia

Podpis štatutára NZZ alebo poverenej osoby: